

## Artikel 1: Begrippen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Kampeermiddel: een tent, vouwkampeerwagen, kampeerauto, toercaravan, etc.
- b. Plaats: de locatie die, volgens de overeenkomst, beschikbaar wordt gesteld voor het kampeermiddel.
- c. Toeristische plaats: een plek die wordt aangeboden voor een kampeermiddel, voor een periode die niet langer dan drie maanden duurt.
- d. Ondernemer: het bedrijf, de organisatie of vereniging die de plaats beschikbaar stelt aan de recreant.
- e. Recreant: de persoon die een overeenkomst aangaat met de ondernemer voor het gebruik van de plaats.
- f. Mederecreant: de persoon/personen die samen met de recreant op de overeenkomst vermeld staan.
- g. Derde: iedere andere persoon dan de recreant of mederecreant(en).
- h. Overeengekomen prijs: het bedrag dat de recreant betaalt voor het gebruik van de toeristische plaats. De prijslijst vermeldt wat niet bij de prijs is inbegrepen.
- i. Informatie: schriftelijke of elektronische gegevens over het gebruik van de gehuurde plaats, het kampeermiddel, de voorzieningen en de regels voor het verblijf.
- j. Geschillencommissie: de Geschillencommissie Recreatie te 's-Gravenhage.
- k. Annulering: het schriftelijk beëindigen van de overeenkomst door de recreant voor de startdatum van het verblijf.

## Artikel 2: Inhoud van de overeenkomst

1. De ondernemer stelt de recreant een plaats ter beschikking voor recreatieve doeleinden, dus niet voor permanente bewoning, voor de afgesproken periode. De recreant krijgt het recht om daar een kampeermiddel van het overeengekomen type en voor het aangegeven aantal personen te plaatsen.
2. De ondernemer is verplicht de schriftelijke informatie, waarop de overeenkomst is gebaseerd, vooraf aan de recreant te verstrekken. Wijzigingen hierin moeten tijdig schriftelijk aan de recreant worden doorgegeven.
3. Als de verstrekte informatie significant verschilt van die bij het aangaan van de overeenkomst, kan de recreant de overeenkomst kosteloos annuleren.
4. De recreant is verplicht zich aan de overeenkomst en de bijbehorende regels te houden en ervoor te zorgen dat ook mederecreanten en/of derden die hem bezoeken of bij hem verblijven zich aan deze regels houden.
5. Als de overeenkomst of de bijbehorende informatie in strijd is met de De Betuwse hofjes-voorwaarden, gelden de De Betuwse hofjes voorwaarden. Dit laat onverlet dat de recreant en de ondernemer onderlinge aanvullende afspraken kunnen maken die ten gunste van de recreant afwijken van deze voorwaarden.
6. De ondernemer gaat ervan uit dat de recreant de overeenkomst ook aangaat met instemming van een eventuele partner.

## Artikel 3: Duur en afloop van de overeenkomst

De overeenkomst eindigt automatisch na het verstrijken van de afgesproken periode, zonder dat opzegging vereist is.

## Artikel 4: Prijs en prijswijziging

1. De prijs wordt overeengekomen op basis van de tarieven die op dat moment door de ondernemer zijn vastgesteld.
2. Als na het vaststellen van de prijs door een verhoging van lasten of heffingen extra kosten ontstaan, die direct betrekking hebben op de plaats, het kampeermiddel of de recreant, kunnen deze kosten aan de recreant doorberekend worden, zelfs nadat de overeenkomst is gesloten.

## Artikel 5: Betaling

1. De recreant dient betalingen in euro's te doen, tenzij anders overeengekomen, en de afgesproken termijnen na te leven.
2. a. Als meer dan zes weken voor de aankomstdatum is geboekt en de recreant zijn betalingsverplichtingen niet binnen twee weken na een schriftelijke aanmaning nakomt, kan de ondernemer de overeenkomst onmiddellijk beëindigen, zonder afbreuk te doen aan het recht op volledige betaling van de overeengekomen prijs;
3. b. Als binnen zes weken voor de aankomstdatum is geboekt en de recreant niet tijdig of niet correct betaalt, eindigt de overeenkomst van rechtswege. De recreant is dan een vergoeding verschuldigd aan de ondernemer overeenkomstig artikel 6 lid 1. De ondernemer moet de gevolgen van niet tijdige betaling vooraf aan de recreant meedelen.
4. Als op de dag van aankomst de ondernemer het volledige verschuldigde bedrag niet heeft ontvangen, kan de ondernemer de recreant de toegang tot het terrein weigeren, onverminderd het recht op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
5. De recreant is aansprakelijk voor de redelijke buitengerechtelijke kosten die de ondernemer maakt na ingebrekestelling. Als het verschuldigde bedrag niet op tijd is betaald, wordt de wettelijke rente in rekening gebracht.

## Artikel 6: Annulering

1. Bij annulering is de recreant een vergoeding aan de ondernemer verschuldigd, afhankelijk van het tijdstip van annulering:
  - Meer dan drie maanden voor de ingangsdatum: 15% van de overeengekomen prijs;
  - Binnen drie tot twee maanden voor de ingangsdatum: 50% van de overeengekomen prijs;
  - Binnen twee tot één maand voor de ingangsdatum: 75% van de overeengekomen prijs;
  - Binnen één maand voor de ingangsdatum: 90% van de overeengekomen prijs;
  - Op de dag van de ingangsdatum: 100% van de overeengekomen prijs.
2. De vergoeding wordt naar evenredigheid gerestitueerd, na aftrek van administratiekosten, als de plaats door een derde, op voorstel van de recreant en met toestemming van de ondernemer, voor dezelfde periode of een deel daarvan wordt gereserveerd.

## Artikel 7: Gebruik door derden

1. Het gebruik van het kampeermiddel en/of de bijbehorende plaats door derden is alleen toegestaan als de ondernemer hiervoor schriftelijke toestemming geeft.
2. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden, die schriftelijk moeten worden vastgelegd.

## Artikel 8: Voortijdig vertrek van de recreant

De recreant is het volledige bedrag voor de overeengekomen periode verschuldigd.

Artikel 9: Beëindiging van de overeenkomst door de ondernemer en ontruiming bij een tekortkoming of onrechtmatige daad

1. De ondernemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen in de volgende gevallen: a. Wanneer de recreant, mederecreant(en) of derden, ondanks een eerdere schriftelijke waarschuwing, niet voldoen aan de verplichtingen uit de overeenkomst, de regels in de bijbehorende informatie of de overheidsvoorschriften, op een manier die voor de ondernemer onaanvaardbaar is volgens de principes van redelijkheid en billijkheid; b. Wanneer de recreant, ondanks een eerdere schriftelijke waarschuwing, overlast veroorzaakt voor de ondernemer of andere recreanten, of de goede sfeer op het terrein verstoort; c. Wanneer de recreant, ondanks een eerdere schriftelijke waarschuwing, het kampeermiddel en/of de plaats gebruikt op een wijze die in strijd is met het doel van het terrein; d. Wanneer het kampeermiddel van de recreant niet voldoet aan de algemeen erkende veiligheidsnormen.
2. Indien de ondernemer besluit de overeenkomst tussentijds op te zeggen en ontruiming te eisen, dient hij de recreant hierover persoonlijk te informeren middels een brief. In deze brief moet de recreant worden gewezen op de mogelijkheid om het geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie en op de termijn, zoals beschreven in artikel 14, lid 3. In dringende gevallen kan de schriftelijke waarschuwing worden weggelaten.
3. Na de opzegging dient de recreant ervoor te zorgen dat zijn plaats en/of kampeermiddel wordt ontruimd en het terrein zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 uur, wordt verlaten.
4. Indien de recreant nalaat zijn plaats te ontruimen, heeft de ondernemer het recht de plaats te ontruimen zoals beschreven in artikel 10, lid 2.
5. De recreant blijft in principe verplicht om het overeengekomen tarief te betalen.

Artikel 10: Ontruiming

1. Wanneer de overeenkomst is beëindigd, dient de recreant de plaats leeg en volledig opgeruimd te verlaten, uiterlijk op de laatste dag van de overeengekomen periode.
2. Als de recreant zijn kampeermiddel niet verwijdert, is de ondernemer gerechtigd om, na een schriftelijke sommatie en een termijn van zeven dagen vanaf de ontvangst van de sommatie, de plaats op kosten van de recreant te ontruimen, onverminderd de bepalingen in artikel 9, lid 2 en 3. Eventuele redelijke stallingkosten zijn voor rekening van de recreant.

Artikel 11: Wet- en regelgeving

1. De recreant zorgt ervoor dat het door hem geplaatste kampeermiddel, zowel intern als extern, voldoet aan alle geldende milieu- en veiligheidseisen die door de overheid of door de ondernemer in het kader van milieumaatregelen zijn vastgesteld.
2. LPG-installaties zijn alleen toegestaan op de plaats wanneer zij zich bevinden in motorvoertuigen die goedgekeurd zijn door de Rijksdienst voor het Wegverkeer.
3. Indien de recreant op basis van gemeentelijke brandweerregels preventieve maatregelen moet nemen, zoals het aanwezig hebben van een goedgekeurd blusapparaat, dient hij zich strikt aan deze voorschriften te houden.

Artikel 12: Onderhoud en aanleg

- De ondernemer is verplicht het recreatieterrein en de centrale voorzieningen in een goede staat van onderhoud te houden.
- De recreant is verplicht het door hem geplaatste kampeermiddel en de bijbehorende plaats in goede staat van onderhoud te houden.
- Het is de recreant, mederecreant(en) of derden niet toegestaan om op het terrein te graven, bomen te kappen, struiken te snoeien, antennes te plaatsen, omheiningen of afscheidingen aan te brengen, of bouwwerken of andere voorzieningen van welke aard dan ook bij, op, onder of rondom het kampeermiddel te plaatsen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ondernemer.
- De recreant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het verplaatsbaar houden van het kampeermiddel en de in lid 3 genoemde voorzieningen.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. De wettelijke aansprakelijkheid van de ondernemer voor schade, anders dan letsel- en overlijdensschade, is beperkt tot een maximum van € 455.000 per gebeurtenis. De ondernemer is verplicht zich hiervoor te verzekeren.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor ongevallen, diefstal of schade op zijn terrein, tenzij deze het gevolg zijn van een tekortkoming die aan de ondernemer kan worden toegerekend.
3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van extreme weersomstandigheden of andere gevallen van overmacht.
4. De ondernemer is wel aansprakelijk voor storingen in zijn gedeelte van de nutsvoorzieningen, tenzij hij zich kan beroepen op overmacht of als de storingen verband houden met de leiding vanaf het overnamepunt van de recreant.
5. De recreant is aansprakelijk voor storingen in de nutsvoorzieningen vanaf het overnamepunt, tenzij er sprake is van overmacht.
6. De recreant is aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door zijn eigen handelen of nalaten, of dat van mederecreanten en/of derden, voor zover deze schade aan de recreant, mederecreanten of derden kan worden toegerekend.
7. De ondernemer verplicht zich om, na melding door de recreant van overlast veroorzaakt door andere recreanten, passende maatregelen te nemen.

#### Artikel 14: Geschillenregeling

- Op alle geschillen met betrekking tot de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alleen de Geschillencommissie of een Nederlandse rechter is bevoegd om van deze geschillen kennis te nemen. Dit laat onverlet dat de recreant, waar de voorwaarden verwijzen naar de Geschillencommissie, nog steeds het recht heeft een beroep op de burgerlijke rechter te doen.
- Geschillen tussen de recreant en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst kunnen zowel door de recreant als de ondernemer aan de Geschillencommissie Recreatie worden voorgelegd. Een geschil wordt alleen in behandeling genomen door de Geschillencommissie als de recreant zijn klacht binnen twee weken na het ontstaan schriftelijk aan de ondernemer heeft voorgelegd. Daarna moet het geschil uiterlijk twee maanden nadat de klacht is ingediend bij de ondernemer schriftelijk aan de Geschillencommissie worden voorgelegd, met vermelding van de namen en adressen van de recreant en de ondernemer, en een duidelijke omschrijving van het geschil en de eis. Als de recreant het geschil aan de Geschillencommissie heeft voorgelegd, is de ondernemer aan deze keuze gebonden.
- De Geschillencommissie is niet bevoegd een geschil te behandelen dat betrekking heeft op klachten over ziekte, lichamelijk letsel, overlijden, of het niet betalen van een factuur zonder een materiële klacht.
- Als de ondernemer een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, wordt het geschil pas in behandeling genomen nadat de recreant binnen een maand schriftelijk heeft verklaard zich aan de uitspraak van de Geschillencommissie te houden en het eventuele verschuldigde bedrag bij de Geschillencommissie in depot heeft gestort.
- Als de recreant een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, wordt het pas in behandeling genomen nadat de recreant het eventueel verschuldigde bedrag bij de ondernemer in depot heeft gestort, op een door de Geschillencommissie aangegeven rekening. Als de recreant dit niet tijdig doet, wordt aangenomen dat hij zich niet aan de uitspraak van de Geschillencommissie wil onderwerpen.
- Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
- Voor de behandeling van geschillen wordt verwezen naar het Reglement Geschillencommissie Recreatie.

#### Artikel 15: Nakomingsgarantie

1. De Betuwse Hofjes zal de verplichtingen van een lid tegenover de recreant, opgelegd door een bindend advies van de Geschillencommissie, overnemen volgens de afgesproken voorwaarden, als de ondernemer deze niet binnen de termijn in het bindend advies naleeft.
2. Als de ondernemer het bindend advies binnen twee maanden na de dagtekening daarvan voorlegt aan de burgerlijke rechter, wordt de uitvoering van het bindend advies opgeschort totdat de burgerlijke rechter een uitspraak heeft gedaan.
3. Voor de nakomingsgarantie moet de recreant schriftelijk beroep doen bij De Betuwse Hofjes.

#### Artikel 16: Wijzigingen

Wijzigingen in de voorwaarden van De Betuwse Hofjes kunnen alleen in overleg met de directie van De Betuwse Hofjes worden doorgevoerd.